

## Werdegang

Jeder kennt das: Es ist alles andere als einfach, über sich selbst zu schreiben. Neben meiner Eigenwahrnehmung werde ich auch die ein oder andere „externe Stimme“ einbeziehen. Ganz am Ende füge ich Stimmen von Kunden und Kollegen an.

**Meine persönliche Kurzfassung:** Ich bin offen, fröhlich, sympathisch, selbstbewusst, fokussiert, kreativ, sensibel, höflich, vielseitig interessiert, neugierig, kommunikativ, ehrlich, hilfsbereit, engagiert, umsichtig, selbständig, durchsetzungsfähig (manchmal vielleicht ein bisschen dickköpfig), konzentriert, zielorientiert, kundenorientiert, teamfähig, habe hohe Ansprüche an mich und alle anderen, bin qualitätsorientiert, kompetent, nehme Herausforderungen an, kann anpacken und zupacken, neige zur Perfektion, bin netzwerkend und kontaktfreudig.

Und nun die ausführlichere Version: Meinem Lebenslauf können Sie entnehmen, dass mein beruflicher Werdegang auf den ersten Blick nicht gradlinig verlaufen ist.

Wenn ich selbst zurückblicke, ist es mir jedoch gelungen, aufgrund meiner vielseitigen Interessen alle Ausbildungs- und Berufsschritte aufeinander aufbauen zu lassen. Das gefällt mir.

Beginnend mit meinem **pädagogischen Studium** zur Grundschullehrerin habe ich neben dem Studium als Pflegehilfskraft in einem Krankenhaus bereits medizinische und pflegerische Erfahrungen gesammelt.

Aufgrund der Wende haben sich meine beruflichen Perspektiven als damals angehende Lehrerin schlagartig verändert. Ich war bereits als Studentin von Arbeitslosigkeit bedroht. Um dem vorzubeugen habe ich eine **Umschulung** zur staatlich geprüften Motopädin gemacht.

Im Rahmen der Umschulung kamen mir meine bereits vorhandenen **medizinischen und pädagogischen Kenntnisse** zugute und ich konnte meine Kenntnisse umfassend ausbauen. Dies erwies sich als Vorteil bei der anschließenden Arbeitssuche.

Aufgrund meiner bereits damals vorhandenen „**Netzwerkfähigkeit**“ und meiner offenen und fröhlichen Art, ist es mir nahtlos gelungen, eine Arbeitsstelle in meinem neuen Beruf zu finden.

Während meiner **Tätigkeit als Mototherapeutin** in einem Sozialpädiatrischen Zentrum habe ich meine Honorartätigkeit in einer Kindertagesstätte begonnen. Hier biete ich seit 2001 psychomotorisches Turnen für Kinder von 1 bis 7 an. Die Tätigkeit im Kindergarten eignet sich besonders, um regelmäßig über den Tellerrand zu blicken. Anhand der Entwicklung von Kindern, in der Zusammenarbeit mit Menschen und in der Beratung von Eltern bin ich sehr nah an den Bedürfnissen von Menschen und Gesellschaft.

Zur gleichen Zeit habe ich mit meinem damaligen Partner begonnen, dessen Eventagentur aufzubauen.

Die Organisation von Events ist der Planung von Unterrichtsstunden oder Therapieeinheiten sehr ähnlich. Es geht um Bedürfnisse und Wünsche von Menschen und es geht darum, durch Erlebnisse positive Emotionen zu wecken und lange zu erhalten. Regiepläne und Stundenplanungen müssen minutiös durchdacht sein, die einzelnen Abschnitte müssen zueinander passen und ineinander greifen. Ebenso gehören die Arbeit im Team als auch die Team- bzw. Gruppenleitung zu Kernaufgaben.

Beim **Aufbau der Eventagentur** habe ich die Position der Assistentin der Geschäftsleitung übernommen. Ich war zuständig für die Büroleitung und die Leitung des Qualitätsmanagements. Neben der Personalführung von angestellten und freien

Mitarbeitern war ich eingebunden in die Ausbildung von Veranstaltungskaufleuten. Neben der Organisation von Veranstaltungen aller Art war ich zuständig für die Vermarktung, Vermietung und Betreuung des unternehmenseigenen Seminarzentrums.

Als hervorragende Allrounderin, die Menschen in den unterschiedlichsten Kontexten begeistern und überzeugen kann und die die Grundlagen der Kommunikation von der Basis her erlernte, wusste ich, dass ich meine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit auf allen Ebenen weiter ausbauen und vertiefen wollte, um so Kunden zu begeistern.

Während meiner mehrjährigen Zusammenarbeit mit meinem Partner habe ich umfassende **Erfahrungen bei der Organisation, Planung und Umsetzung von Veranstaltungen** gesammelt. Zahlreiche Workshops und Fortbildungen rund um die Themen Marketing und Eventmanagement haben mir die theoretische Basis zu meinen praktischen Fähigkeiten geliefert.

Meine Fähigkeit zu selbständigem Arbeiten, Denken und Handeln, meine gute Analyse- und Konzeptionsfähigkeit sowie große Belastbarkeit und sehr gute Allgemeinbildung machen mich in jedem Team zu einem wichtigen Mitglied.

Die Suche nach einer neuen Herausforderung, meine überzeugende Kommunikationsfähigkeit sowie das effiziente Zeit- und Selbstmanagement sind die Motivation zur Gründung meines eigenen Unternehmens im Januar 2007.

Ich habe mich als **freiberufliche Projektmanagerin für Eventmarketing** selbständig gemacht und firmiere seitdem unter dem Namen **[O'KE:]Management**. Seit Ende 2011 bin ich ebenfalls als Freelancerin in der Funktion einer **Qualitätsbeauftragten und internen Auditorin** tätig. Die Zusatzqualifikation war eine logische Erweiterung der bis dahin gesammelten Erfahrungen und Kenntnisse.

Seit Ende 2008 habe ich das Management und die **Leitung der Geschäftsstelle des Texterverbands – Fachverband Freier Werbetexter e.V.** übernommen. Hier bin ich zuständig für die Bereiche Organisation, Kommunikation, Eventmarketing, Mitgliederbetreuung und Social-Media.

Ich bringe gute sprachliche Kenntnisse in Englisch und Französisch mit und bin offen für neue Sprachen. Selbstverständlich ist der sichere Umgang im MS-Office Bereich.

Persönliche Weiterentwicklung, die sich aus Erfahrungen, Erwartungen und Herausforderungen ergibt ist mir wichtig. Auch wenn mein beruflicher Werdegang auf den ersten Blick nicht gradlinig verlaufen ist, ist es mir dennoch gelungen alle „Puzzleteile“ zusammenzufügen. Mit den Meilensteinen meines Weges konnte ich umfassende Fertigkeiten und Kompetenzen erwerben und damit meine Fähigkeiten auf ein festes Fundament stellen und ausbauen.

Jedes Projekt ist für mich eine im positiven Sinne neue Herausforderung, der ich mich gern stelle. Sie profitieren von meinen umfassenden Erfahrungen und ich lerne von Ihren Kernthemen.

Meine Begeisterungsfähigkeit versetzt mich in die Lage, mit voller Konzentration und mit Herz und Seele in Ihr Projekt einzusteigen, egal in welcher Phase Sie sich gerade befinden. Gezielte Fragen zu stellen und Antworten vorausschauend mit einzubinden bringen Ihr Projekt durch mich zum Erfolg.

Innerhalb kürzester Zeit bin ich in der Lage die gewünschte **„Projektidentität“** anzunehmen, und dabei meine Persönlichkeit und Tatkraft vollständig im Sinne des Projekts einzusetzen.

## **Kunden und Kollegen sagen über mich:**

Raphaela Kroczek...

„...arbeitet frei und unabhängig, gibt ein schnelles Tempo vor, ist Vorreiterin im Team.“

„...findet kreative Ideen und kann sie einem nützlichen Zweck zuführen, hat neue Ideen und kann diese erfolgreich umsetzen.“

„...handelt praktisch, stellt Fragen, anstatt Analysen zu erzwingen und findet Lösungen, die durch Logik und Erfahrung geprägt sind und plant unvorhergesehene Ereignisse ein.“

„...bereitet sich umfassend vor, initiiert und entwickelt Teamarbeit und kreative Arbeit.“

„...kann mit unterschiedlichen Leuten gut kommunizieren und ist bereit, zuzuhören, Fragen zu stellen, zu verhandeln und Kompromisse einzugehen.“

„...wird von neuen Ideen, guter Laune und freundlich gesinnter Rivalität stimuliert, ist selbstbewusst, nutzt sowohl Gefühle als auch Fakten, um persönliche Überzeugungen zu untermauern, kann am ehesten als Impulsgeberin und Managerin bezeichnet werden.“

„...kann bei der Entwicklung von Alternativen Außergewöhnliches leisten.“

„...prüft und selektiert die besten Ideen und baut sie in das bestehende System ein, um die Qualität zu verbessern.“

„...ist fantasievoll, eigensinnig und gewissenhaft, liefert praktische und messbare Methoden zur Arbeitsbewertung.“

„...ist fasziniert von Technik und neuen Verfahren. Sie testet sie rasch, wählt die besten aus und integriert sie in das vorhandene System, um die Ergebnisse zu verbessern.“

„Wenn es darauf ankommt, kann sie sehr erfinderisch sein. Mit ihren Fähigkeiten führt sie auch schwierige Situationen zum Erfolg.“

„...interessiert sich für Menschen. Vielen fällt auf, wie sie ernste Augenblicke mit ihrem trockenen Humor aufhellt.“

„...ist erfolgreich, indem sie andere in kreativere und effizientere Arbeitsmethoden einbindet. Selbstsicherheit und praktische Fähigkeiten kennzeichnen ihr Grundverhalten.“

„Ihre Unabhängigkeit und Ihr Selbstbewusstsein tragen viel zum Erfolg des Teams bei.“

„Ihre Erfolge teilt sie gern mit ihren Teammitgliedern.“

„...legt Wert auf offizielle Standards und Normen“

„Besonders wichtig sind ihr die Entwicklung gegenseitiger Wertschätzung innerhalb des Teams. Sie überträgt Verantwortung aber zieht auch zur Rechenschaft. Durch ihre Nähe zum Team kennt sie die besonderen Fähigkeiten der einzelnen. Sie baut Brücken zwischen einzelnen Mitarbeitern und Arbeitsteams, ist verständnisvoll und sorgt gleichzeitig für die Erledigung der Arbeit, indem sie diese zusätzlich absichert. Sie verlässt sich niemals auf nur eine Person, sondern weiß, wer einspringen kann. Wenn nötig, übernimmt sie die Arbeit auch selbst.“

„...ist davon überzeugt, dass sich Handlungsfreiheit nur durch Beeinflussung der Geschehnisse erreichen lässt. Sie sucht die Harmonie mit ihren Mitmenschen und verwendet gleichzeitig überzeugende Argumente. Hat sie einmal ihre Sichtweise

dargelegt, hört sie bereitwillig zu, stellt Fragen, verhandelt, geht Kompromisse ein und koordiniert die unterschiedlichen Wünsche anderer, um einen Konsens zu erreichen.“

„Teams erkennen, dass Raphaela KroczeK nicht nur eigene Lösungen durchsetzen will. Sie gewinnt das Vertrauen und den Respekt anderer, weil sie aufrichtig an der Mitbestimmung aller interessiert ist.“

„Sie nimmt sich Zeit, um zusätzliche Informationen zu sammeln und Unterstützung zu gewinnen.“

„Sie ist bereit, Alternativen zu berücksichtigen und ermutigt andere, Vorschläge zu machen.“

„...bringt Ordnung in das Chaos.“

„...beweist Fachkenntnisse, Gewissenhaftigkeit und Selbstdisziplin.“

„...ist erfolgreich als treibende Kraft für Veränderungen.“

„...übt großen Einfluss aus und spornt andere an.“

Persönliches Kennenlernen steht für mich immer im Vordergrund. Ich bin gespannt auf Sie und Ihre Projekte.